



ZOETE KRUIDMELS

BAKERY & CAKE STUDIO

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

ZOETE KRUIDMELS

1. Algemeen

- A. Zoete Kruidmels is een patisserie zaak met ondersteunende horeca, gevestigd aan de Grootestraat 13 te 7571 EJ Oldenzaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 62212451, BTW-identificatienummer NL002214401B84, hierna te noemen Zoete Kruidmels.
- B. Zoete Kruidmels is te bereiken onder tel. 06-51586972 of via info@zoetekruidmels.nl
- C. Zoete Kruidmels biedt haar producten ook aan op het internet via www.zoete-kruidmels.nl
- D. Bestellingen en afspraken kunnen worden gemaakt via e-mail, telefoon, social media of mondeling. Alle bestellingen en afspraken worden schriftelijk bevestigd per e-mail of andere digitale media, zoals WhatsApp.
- E. Met het plaatsen van een bestelling gaat de afnemer automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
- F. Een op naam gestelde offerte heeft en geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2. Afhalen & Leveringen

- A. Een levering betreft het ophalen van een bestelling bij Zoete Kruidmels aan de Grootestraat 13 te Oldenzaal. Na voorafgaand overleg en tegen betaling van nader overeen te komen bezorgkosten kan de bestelling geleverd worden op het vooraf opgegeven adres.
- B. Zoete Kruidmels is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan de producten nadat deze zijn opgehaald of afgeleverd. Bij het ophalen van de taart is het vervoer voor eigen risico. Zoete Kruidmels zorgt ervoor dat de taart stabiel en goed verpakt is. De taart kan het best plat vervoerd worden, bijvoorbeeld op de grond voor de passagiersstoel of in de kofferbak. Vervoer de taart nooit op schoot, op een stoel of op de achterbank.
- C. Zoete Kruidmels is niet verantwoordelijk voor foutief opgegeven bezorgadressen. Wanneer een afnemer een foutief adres heeft opgegeven waardoor een bestelling niet

kan worden bezorgd dan vindt er geen creditering van de bestelling plaats (naam ontvanger en adres hoeven niet overeen te komen, het opgegeven adres is leading).

- D. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- E. Een bestelling van een taart dient bij voorkeur 14- 21 dagen van tevoren geplaatst te worden met een limiet van minimaal 5 dagen tevoren
- F. Indien een bestelling van een taart korter dan 5 dagen tevoren of van een bruidstaart korter dan 10 dagen van tevoren geplaatst wordt geldt er - indien levering nog mogelijk is - een spoedtoeslag.

3. Uitvoering

Zoete Kruiden voert de overeenkomst voor de levering van producten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

4. Allergieën

- A. U dient zelf rekening te houden met eventuele allergieën. Op verzoek kan een product aangepast worden naar wensen, maar Zoete Kruiden kan niet garanderen dat aan de eisen kan worden voldaan. Zoete Kruiden is niet aansprakelijk voor gevolgen veroorzaakt door allergische reacties.
- B. In geval van glutenvrije producten, kan Zoete Kruiden geen 100% garantie geven i.v.m. productie in een niet-glutenvrije omgeving.

5. Annuleren

- A. Annuleren van een opdracht is kosteloos mogelijk tot 14 dagen voor de afleverdatum. Het volledige bedrag wordt dan binnen 5 werkdagen teruggestort. Voor elke annulering binnen 14 werkdagen voor de afleverdatum vervalt het recht op teruggave van 50% van het totaalbedrag, in verband met al gemaakte kosten.
- B. De afnemer kan zich niet beroepen op annulering of herroeping van de bestelling van producten indien deze tot stand is of wordt gebracht overeenkomstig specificaties van de afnemer, die duidelijk persoonlijk van aard zijn en snel kunnen bederven.

6. Betalingen en prijzen

- A. Voor levering van producten geschiedt de levering uitsluitend bij vooruitbetaling, tenzij anders is besproken tussen de afnemer en Zoete Kruiden.

- B. Bij het plaatsen van een definitieve opdracht dient het bedrag uiterlijk 5 dagen voor de afleverdatum overgemaakt te zijn.
- C. Prijzen worden binnen de looptijd van de bestelling niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.
- D. Alle prijzen op de website van Zoete Kruiden zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- E. Alle prijzen op de website zijn in Euro's en inclusief 9 % BTW (voedingsmiddelen) en 21% BTW (op goederen en diensten die niet zijn vrijgesteld voor 0 % of 9 % tarief)

7 Gegevensbeheer

- A. Indien u een bestelling plaatst bij Zoete Kruiden dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Zoete Kruiden. Zoete Kruiden zal zich houden aan de privacywetgeving (AVG) en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
- B. Zoete Kruiden respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

8. Overmacht

Zoete Kruiden is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor om bij ziekte, letsel, ongeval of zwaarwegende privé-omstandigheden bestellingen te annuleren. Onder overmacht wordt ook verstaan een omstandigheid waardoor nakoming van een levering niet kan plaatsvinden, zoals een storing in de elektriciteit, overheidsmaatregelen of vervoersmoeilijkheden.

9. Ontwerp & design:

Zoete Kruiden maakt unieke taarten op maat. Wij maken dan ook nooit tweemaal exact hetzelfde ontwerp. Een taart wordt ook niet exact nageemaakt van een foto of voorbeeld van een andere taartdecorateur. Foto's en voorbeelden kunnen uiteraard wel gebruikt worden ter inspiratie en richtlijn, maar Zoete Kruiden behoudt zich het recht voor hier haar eigen ontwerp van te maken, uiteraard in overleg met de opdrachtgever.

10. Copyright

Foto's & ontwerpen van Zoete Kruiden blijven eigendom van Zoete Kruiden en mogen niet zonder toestemming gepubliceerd worden.